

คู่มือการปฏิบัติงาน

การให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้า

สาธารณะ (ไฟกิ่ง)

กองช่าง เทศบาลตำบลแม่กา

อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

20138

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน งานลดขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
เพื่อประชาชน งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน การให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้า  
สาธารณะ (ไฟกิ่ง) เทศบาลตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

๑. หลักการเหตุผล

อาศัยอำนาจตาม พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๗๖ มาตรา ๕๑ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายเทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจกรรมใด ๆ ในเขตเทศบาล (๗) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วยลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมีผู้สูมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่างๆ ในยามวิกาล ซึ่งปัจจุบันเขตเทศบาลตำบลแม่กา มีการขยายตัวของชุมชนอย่างรวดเร็ว มีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นจำนวนมาก จึงมีขั้นตอนในการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) มีการดำเนินการหลายขั้นตอน การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) จึงล่าช้า เทศบาลตำบลแม่กา จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนในการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการในการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)
- ๒.๒ เพื่อให้ประชาชนตำบลแม่กาได้รับการบริการอย่างทั่วถึง
- ๒.๓ เพื่อให้ถนนหนทางและพื้นที่สาธารณะ มีแสงสว่างที่เพียงพอ เหมาะสม
- ๒.๔ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการสัญจรของผู้ใช้ถนนหนทาง
- ๒.๕ เพื่อเพิ่มความปลอดภัย และช่วยลดปัญหาการก่ออาชญากรรมของโจรผู้ร้าย

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการประชาชนในการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)
- ๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ
- ๓.๓ มีผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. วิธีดำเนินการ

- ๔.๑ แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)
- ๔.๒ ดำเนินการประชุมคณะทำงาน
- ๔.๓ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)
- ๔.๔ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่การให้บริการ รายละเอียดขั้นตอน และระยะเวลาการบริการให้ประชาชนได้รับทราบ
- ๔.๕ สรุปประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ

/ระยะเวลาดำเนินการ...

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ธันวาคม - กันยายน ๒๕๖๖)

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

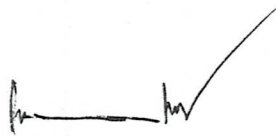
๖.๑ งานจัดสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ฝ่ายการโยธา กองช่างเทศบาลตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการในการดำเนินการทำให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)

๗.๒ ให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) แก่ผู้มาขอรับบริการได้อย่างรวดเร็ว

๗.๓ ให้ประชาชนผู้มาติดต่อมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานบริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)



(นายพัฒนาพงษ์ ชุ่มใจ) ผู้เขียนโครงการ  
นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน



(นายสิริพรรณ ปัญญาสุรจิต) ผู้เสนอโครงการ  
หัวหน้าฝ่ายการโยธา



(นายประสงค์ สุภาซี) ผู้เห็นชอบโครงการ  
ผู้อำนวยการกองช่าง



สืบทำรวจโท

(เอกชัย รัศมี) ผู้เห็นชอบโครงการ  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา



(นายณัฐพล พุแสง) ผู้เห็นชอบโครงการ  
รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา



(นายสะอาด ไชยกุล) ผู้อนุมัติโครงการ  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

20139

# พจนาคัญฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่กา

ที่ ๓๗๓๐ / ๒๕๖๕

เรื่อง มอบอำนาจของนายกเทศมนตรีให้รองนายกเทศมนตรีปฏิบัติราชการแทน

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลแม่กา เป็นไปด้วยความรวดเร็ว คล่องตัว รวมทั้งการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการสั่งการ การอนุญาตและการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนโดยตรง อาศัยอำนาจแห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๔๘ วิสติ จึงมอบอำนาจให้นายณัฐพล พุแสง ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา ปฏิบัติราชการแทนในการสั่งการอนุญาต และการอนุมัติตามบัญชีแนบท้ายการมอบอำนาจตามคำสั่งนี้ ในการนี้เมื่อรองนายกเทศมนตรีได้ปฏิบัติราชการแทนที่ได้รับมอบอำนาจตามคำสั่งนี้ไปแล้ว ให้ทำบัญชีสรุปย่อเรื่องเสนอนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา ทราบด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสะอาด ไชยกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

(นายณัฐพล พุแสง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

สืบทำรวจโท

(เอกชัย รัศมี)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา

ร่าง	.....
พิมพ์	โท ๓๗๓๐
ทาน	.....
ตรวจ	.....

บัญชีการมอบอำนาจจากนายกเทศมนตรีตำบลแม่กาให้ นายณัฐพล ฟูแสง รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา  
แนบท้ายคำสั่งเทศบาลตำบลแม่กา ที่ /๒๕๖๕ ลงวันที่ วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	อำนาจหน้าที่ปฏิบัติราชการแทน	มอบโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	ลักษณะงานที่มอบให้ปฏิบัติราชการแทน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่งานให้บริการซ่อมไฟฟ้า สาธารณะ ตามมาตรา ๕๑ (๗) แห่ง พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒	พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๔๘ วิสติ	อำนาจในการอนุญาต ให้พนักงานส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่ ๑. การซ่อมไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านใน พื้นที่ตำบลแม่กา และที่เป็นทางแยก ทางร่วม ๒. การดูแลความปลอดภัยของประชาชนใน การใช้ไฟฟ้าในระดับครัวเรือน ๓. การดูแลความปลอดภัยของสายไฟฟ้าที่ นอกเหนือการดูแลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	



(นายสะอาด ไชยกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา



ประกาศเทศบาลตำบลแม่กา  
เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาการให้บริการ  
รับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เทศบาลตำบลแม่กา

เพื่อให้การดำเนินงานความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลแม่กา  
ในงานด้านการบริการประชาชน ในส่วนงานการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)  
เทศบาลตำบลแม่กา เป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การ  
บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

เทศบาลตำบลแม่กา จึงขอประกาศการปรับปรุงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาการให้บริการ  
รับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เทศบาลตำบลแม่กา ดังนี้ ซึ่งมีผังขั้นตอนการให้บริการรับแจ้ง  
และซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ตามรายละเอียดแนบท้าย

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ก่อนปรับลด	ระยะเวลาที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ หลังปรับลด	หมายเหตุ
๑	การให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ (ไฟกิ่ง) เทศบาลตำบลแม่กา	๓ วัน / ราย	๒ วัน / ราย	

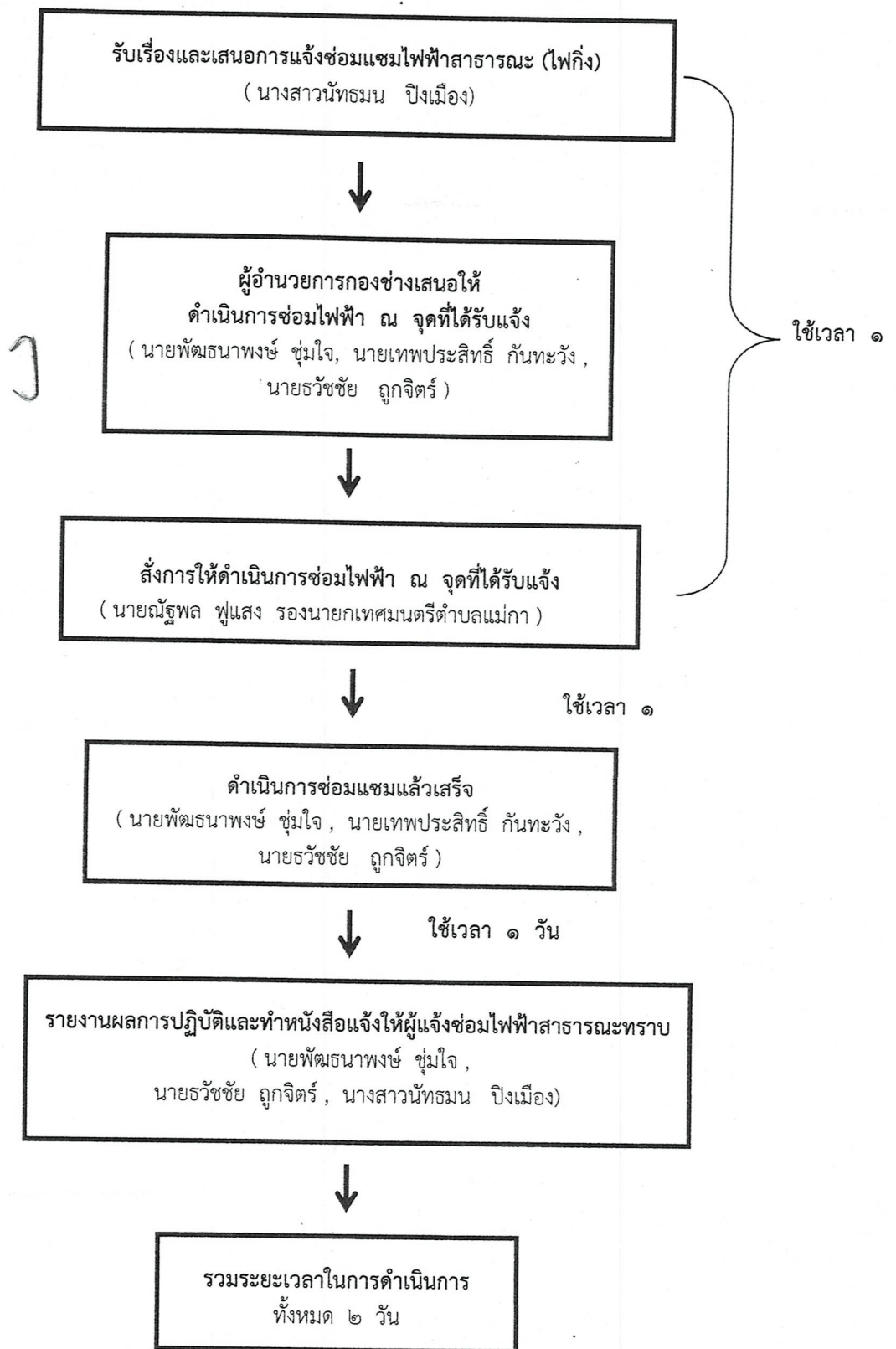
ประกาศ ณ วันที่

เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสะอาด ไชยกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

ผังขั้นตอนการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)





พย ๕๓๙๐๕/ว ๐๔๙๖

สำนักงานเทศบาลตำบลแม่กา  
ถนนพหลโยธิน อำเภอเมือง  
จังหวัดพะเยา ๕๖๐๐๐

(๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)

เรียน กำนันตำบลแม่กา, ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ - ๑๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศเทศบาลตำบลแม่กา เรื่องการปรับปรุงขั้นตอนฯ จำนวน ๑ ชุด  
๒. เอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยเทศบาลตำบลแม่กา ได้จัดทำประกาศปรับปรุงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เทศบาลตำบลแม่กา เพื่อความอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

เทศบาลตำบลแม่กา จึงส่งประกาศฯ และเอกสารแผ่นพับการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เทศบาลตำบลแม่กา มาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ได้ติดประกาศประชาสัมพันธ์ และประกาศเสียงตามสายให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายสะอาด ไชยกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

งานธุรการกองช่าง

โทร. ๐ - ๕๔๔๖ - ๖๖๐๕ ต่อ ๑๗

โทรสาร ๐ - ๕๔๔๖ - ๖๖๐๗



2024

แผนผังแสดงขั้นตอนและผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบเอกสารและพิจารณาอนุมัติ ให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ระยะเวลาดำเนินการรวมทั้งหมดไม่เกิน ๒ วัน

รับเรื่องและเสนอการแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)  
(นางสาวนัทธมน ปิงเมือง)

↓ ไม่เกิน ๕ นาที

ผู้อำนวยการกองช่าง  
เสนอให้ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า ณ จุดที่ได้รับแจ้ง  
(นายพัฒนาพงษ์ ชุ่มใจ, นายเทพประสิทธิ์ กันทะวัง  
นายธวัชชัย ถูกจิตร)

↓

สั่งการให้ดำเนินการซ่อมไฟฟ้า ณ จุดที่ได้รับแจ้ง  
(นายณัฐพล พูแสง รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา)

↓

ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จ  
(นายพัฒนาพงษ์ ชุ่มใจ, นายเทพประสิทธิ์ กันทะวัง  
นายธวัชชัย ถูกจิตร)

↓

รายงานผลการปฏิบัติและทำหนังสือแจ้งให้ผู้แจ้งซ่อม  
ไฟฟ้าสาธารณะทราบ  
(นายพัฒนาพงษ์ ชุ่มใจ, นางสาวนัทธมน ปิงเมือง)

↓

รวมระยะเวลาในการดำเนินการ  
ทั้งหมด ๒ วัน

ใช้เวลา ๑ วัน

ใช้เวลา ๑ วัน

20142

# คำสั่งแต่งตั้ง



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่กา

ที่ ๗๓๑ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่ และจัดทำผังกระบวนการและกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

- |                             |                      |                |
|-----------------------------|----------------------|----------------|
| ๑. สิบตำรวจโท เอกชัย รัศมี  | ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา  | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. นายประสงค์ สุภาชี        | ผู้อำนวยการกองช่าง   | คณะทำงาน       |
| ๓. นายสิริทรศน์ ปัญญาสุรจิต | หัวหน้าฝ่ายการโยธา   | คณะทำงาน       |
| ๔. นายพัฒนพงษ์ ชุ่มใจ       | นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน | คณะทำงาน       |
| ๕. นางสาวนันทมน ปิงเมือง    | คณงาน                | คณะทำงาน       |

โดยให้มีหน้าที่ร่วมพิจารณาปรับลดขั้นตอนการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ให้ดำเนินการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสะอาด ไชยกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

สิบตำรวจโท   
(เอกชัย รัศมี)  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา

(นายณัฐพล พูแสง)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

นาง	
นาย	ผู้ควบคุม
นางสาว	
นายสาว	
ตรวจสอบ	

20143

# รายงานฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่กา  
ที่ ๗๗๒ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ การให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลแม่กา ในงานด้านการบริการประชาชน ในส่วนงานให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เทศบาลตำบลแม่กา จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ของเทศบาลตำบลแม่กา ดังนี้

- ๑. นายพัฒนาพงษ์ ชุ่มใจ ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน
- ๒. นายเทพประสิทธิ์ กันทะวัง ตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา (รถกระเช้า)
- ๓. นายธวัชชัย ถูกจิตร ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมา

ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ โดยให้รายงานผลทุกสิ้นเดือน มิให้เกิดผลเสียต่อทางราชการได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสะอาด ไชยกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

(นายณัฐพล พุแสง)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

สืบทำรวจโท

(เอกชัย รัศมี)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา

ร่าง	
พิมพ์	โท ๖๗๒
ทาน	
ตรวจ	

20144

# สำเนาฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลแม่กา

ที่ ๗๗๓๓ /๒๕๖๕

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการในช่วงเวลาพักเที่ยงตาม  
ดำเนินการงานการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)

ด้วยเทศบาลตำบลแม่กา ได้ดำเนินการตามโครงการปรับปรุงกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เทศบาลตำบลแม่กา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการในการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ และเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีและทั่วถึง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อให้สอดคล้องพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานให้บริการในช่วงพักเที่ยง ประกอบด้วย


- |                    |             |         |  |
|--------------------|-------------|---------|--|
| ๑. นายประสงค์      | สุภาณี      | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการกองช่าง                         |
| ๒. นายสิริทรศน์    | ปัญญาสุรจิต | ตำแหน่ง | หัวหน้าฝ่ายการโยธา                         |
| ๓. นายพัฒนาพงษ์    | ชุ่มใจ      | ตำแหน่ง | นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน                       |
| ๔. นายเทพประสิทธิ์ | กันทะวัง    | ตำแหน่ง | พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา (รถกระเช้า) |
| ๕. นายธวัชชัย      | อุกจิตร     | ตำแหน่ง | พนักงานจ้างเหมา                            |
| ๖. นางสาวนันทมน    | ปิงเมือง    | ตำแหน่ง | คนงาน                                      |

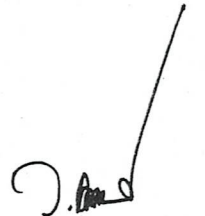
## มีหน้าที่

- ให้บริการประชาชนด้านการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)
- ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบออกตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) หากต้องดำเนินการซ่อมแซมให้ดำเนินการทันที

อนึ่งให้ นายประสงค์ สุภาณี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ในครั้งนี  
ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายสะอาด ไชยกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

สืบทารวจโท   
(เอกชัย รัศมี)  
ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา

  
(นายณัฐพล พุฒแสง)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

Stamp and signature area for the official seal of the Municipality of Mae Ka, with a signature across it.



## สิ่งที่ควรรู้

**ไฟฟ้า คืออะไร** ไฟฟ้า ความร้อน และแสงสว่าง คือพลังงาน (energy) ในรูปแบบต่างๆกัน สิ่งมีชีวิตทั้งหลายต้องการพลังงานทั้งสิ้น พลังงาน สามารถกักเก็บ และปลดปล่อยออกมา เพื่อใช้ประโยชน์ต่างๆกัน ในโรงไฟฟ้า เชื้อเพลิง (fuel) จะถูกเผาไหม้เพื่อปล่อยพลังงานออกมา และนำไปผลิต เป็นกระแสไฟฟ้า พลังงานสามารถเคลื่อนที่จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งได้ เมื่อเราเปิดสวิตซ์ไฟกระแสไฟฟ้าจะวิ่งมาที่หลอดทำให้เกิดแสงสว่าง นั่นคือ พลังงานสามารถแปรสภาพไปเป็นความร้อน และแสงสว่างได้

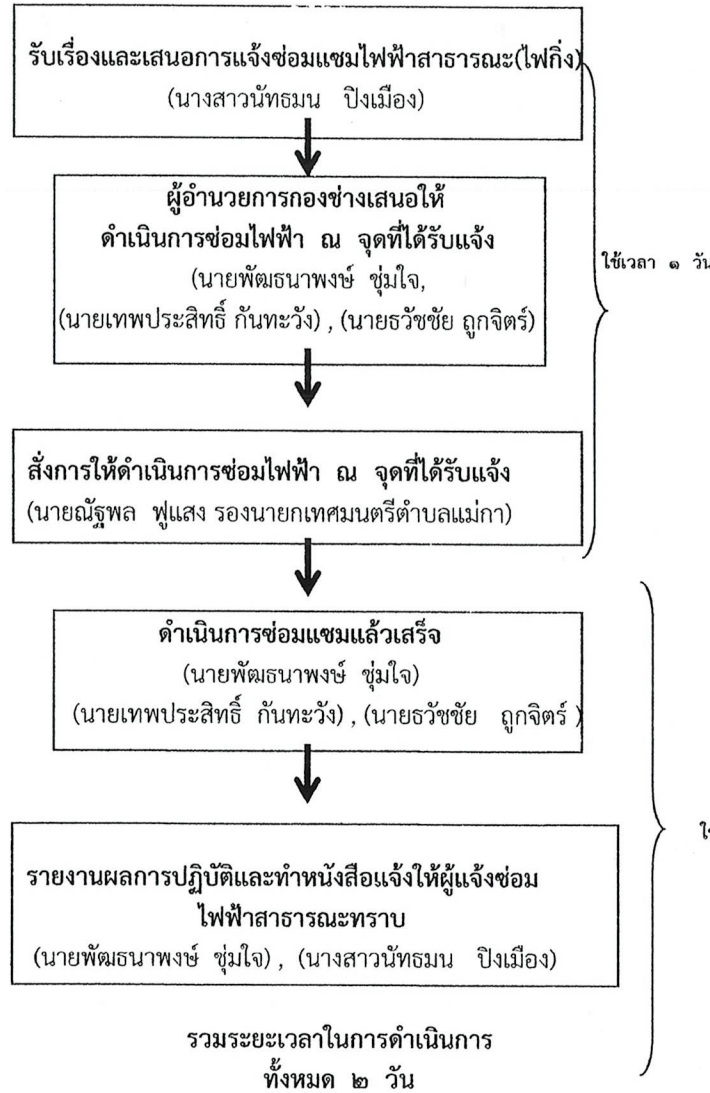
### กิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป็นอันตรายให้ระวัง

หากท่านพบว่า มีกิ่งก้านของต้นไม้ อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง ซึ่งอาจจะถูกลมพัดไปแตะสายไฟฟ้าแรงสูงได้ ควรแจ้งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่อยู่ใกล้บ้านท่านทำการตัดออก เพื่อความปลอดภัยท่านต้องไม่ตัดกิ่งไม้เอง และที่สำคัญท่านไม่ควรจะเข้าไปใกล้ต้นไม้ นั้น เพราะอาจถูกกระแสไฟฟ้าดูดได้



ต่อต้านในคะ

## ผังขั้นตอนการ ให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)



## คู่มือประชาชน หน้าที่ที่ควรรู้ และต้องปฏิบัติเกี่ยวกับ

- การรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)
- สิ่งควรรู้เกี่ยวกับไฟฟ้า

### กองช่าง

เทศบาลตำบลแม่กา

อ.เมือง จ.พะเยา ๕๖๐๐๐

โทร. ๐-๕๔๔๖-๖๖๐๕-๗ ต่อ ๑๗

20216

## ไฟฟ้าแสงสว่าง

- ควรปิดไฟทุกครั้งเมื่อไม่มีคนอยู่ในห้อง
- เลือกใช้หลอดไฟที่มีกำลังวัตต์เหมาะสมกับการใช้งาน
- สำหรับบริเวณที่ต้องการความสว่างมาก ภายในอาคารควรเลือกใช้หลอดฟลูออเรสเซนต์หรือหลอด LED ส่วนภายนอกอาคารควรเลือกใช้หลอดไอโซเดียม หลอดไอปรอทและหลอดเมทัลฮาไลด์
- ควรใช้ฝาครอบดวงโคมแบบใสหากไม่มีปัญหาเรื่องแสงจ้า และหมั่นทำความสะอาดอยู่เสมอ
- พิจารณาใช้โคมไฟตั้งโต๊ะสำหรับงานที่ต้องการแสงสว่างจุดเดียว ที่วิ วิทยุ ปิดเครื่องทุกครั้งเมื่อไม่ได้ดู
- ควรถอดปลั๊กเมื่อไม่ใช้เป็นเวลานาน
- ควรเลือกใช้โคมไฟแบบสะท้อนแสงแทนแบบเดิมที่ใช้พลาสติกปิดควรใช้หลอด ฟลูออเรสเซนต์หรือหลอดคอมแพคฟลูออเรสเซนต์แทนหลอดไส้ ซึ่งมีคำแนะนำในการใช้ดังนี้
- หลอดฟลูออเรสเซนต์แบบผอม ขนาด ๑๘ วัตต์ และ ๓๖ วัตต์ มีความสว่างเท่ากับ หลอด ๒๐ วัตต์ และ ๔๐ วัตต์ แต่ประหยัดไฟกว่า และสามารถใช้แทนกันได้ โดยไม่ต้องเปลี่ยนบัลลาสต์และสตาร์ทเตอร์

- หลอดคอมแพคฟลูออเรสเซนต์มี ๒ ชนิด คือ ชนิดมีบัลลาสต์ภายในสามารถใช้แทนหลอดกลมแบบเกลียวได้ ส่วนหลอดที่มีบัลลาสต์ภายนอก จะมีขาเสียบเพื่อต่อกับตัวบัลลาสต์ที่อยู่ภายนอก

## สายไฟฟ้า

- สายไฟฟ้าเก่าหรือหมดอายุใช้งาน สังเกตได้จากฉนวนจะแตกหรือแห้งกรอบวม
- ฉนวนสายไฟชำรุด อาจเกิดจากหนูหรือแมลงกัดแทะหรือวางของหนักทับ เดินสายไฟใกล้แหล่งความร้อน ถูกของมีคมบาด
- จุดต่อสายไฟต้องให้แน่น หน้าสัมผัสให้ดี พันฉนวนให้เรียบร้อยขนาดของสายไฟฟ้า ใช้ขนาดของสายให้เหมาะสมกับปริมาณกระแสที่ไหลในสาย หรือให้เหมาะสมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าในวงจรนั้น
- สายไฟฟ้าต้องไม่เดินอยู่ใกล้แหล่งความร้อน สารเคมี หรือถูกของหนักทับ เพราะทำให้ฉนวนชำรุดได้ง่าย และเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนโครงเหล็ก รั้วเหล็ก ราวเหล็ก หรือส่วนที่เป็นโลหะต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้ทุกประกับ หรือร้อยท่อให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงบนโครงโลหะ ซึ่งจะเกิดอันตรายขึ้นได้

## เต้ารับ - เต้าเสียบ

- เต้ารับ เต้าเสียบ ต้องไม่แตกร้าว และไม่มีรอยใหม่
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบ ต้องให้แน่น และใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบ เมื่อเสียบใช้งานกับเต้ารับต้องแน่น
- เต้ารับ ต้องติดตั้งในที่แห้ง ไม่เปียกชื้นหรือมีน้ำท่วม และควรติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็กที่อาจเล่นถึงได้

20247



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลแม่กา

ที่ พย.๕๓๙๐๕/ วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เทศบาลตำบลแม่กา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

ตามที่งานจัดสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ฝ่ายการโยธา กองช่างเทศบาลตำบลแม่กา ได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เทศบาลตำบลแม่กา และเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

บัดนี้ คณะทำงานได้ดำเนินงานโครงการฯ ดังกล่าว เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประชุมดังนี้

๑. ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการนั้นได้รับความสะดวก สบาย และรวดเร็วมากขึ้น และการปฏิบัติงานตามโครงการดังกล่าวสามารถปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบและระเบียบมากขึ้น มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานอย่างชัดเจน

๒. การดำเนินการช่วยเหลือยังมีปัญหาเล็กน้อย คือ ช่วงฝนตกเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ทำให้เกิดความล่าช้าไปบ้าง รายละเอียดตามรายงานการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางพน

(นางสาวนัทธมน ปิงเมือง)

คนงาน

(นายพัฒนพงษ์ ชุ่มใจ)

นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายการโยธา

(นายสิริทรศน์ ปัญญาสุรจิต)

หัวหน้าฝ่ายการโยธา

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

(นายประสงค์ สุภาษี)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดเทศบาล

(เอกชัย รัศมี)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา

ความเห็นรองนายกเทศมนตรี

(นายณัฐพล พุแสง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรี

(นายสะอาด ไชยกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา