



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ พย ๕๓๙๐๑/๑๕๖๕

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

เรื่องเดิม

ตามที่จังหวัดพะเยาได้แจ้งให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ทุกแห่ง สมัครเข้าใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ องค์กร
หน่วยงาน และประชาชน ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ ในการบริหารจัดการปัญหาหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ
นั้น

ข้อเท็จจริง

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานหลักใน
การบริหารจัดการ การใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าวของเทศบาลตำบลแม่กา ซึ่งได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง
คณะทำงานบริหารจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue และประชุมชี้แจงรายละเอียด
การใช้งานระบบแพลตฟอร์มดังกล่าว พร้อมทั้งเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานเพื่อจัดการข้อปัญหาที่ได้รับ
เรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ตั้งแต่วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ข้อพิจารณา

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสถิติการแจ้งเรื่อง
ร้องเรียน และผลการประเมินความพึงพอใจผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รายละเอียดปรากฏดังเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวนสรณ์ นิลวรรณวีรกุล)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นางสาวปฐม ตรีนุสนธิ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
๓๑ ๑๑ ๖๖
หน้าสำนักงานปลัดเทศบาล
31 ต.ค. 2566

(นายณัฐพล ฟุ้งแสง)
รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

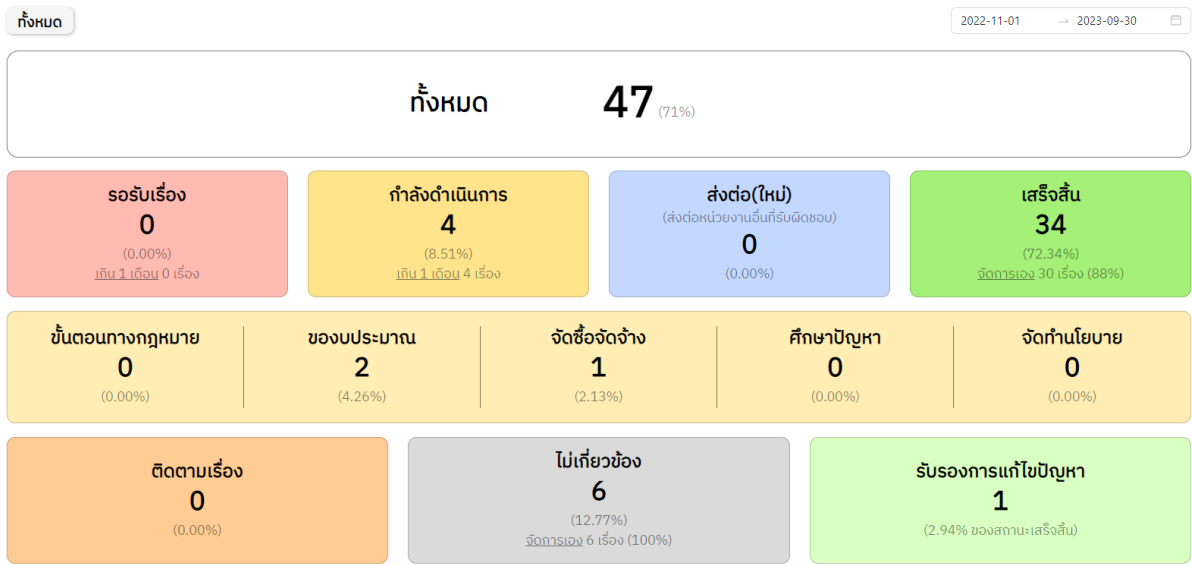
สืบทารวจโท
(เอกชัย รัศมี)
ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา

(นายสะอาด ไชยกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

เรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue	ผลการดำเนินงาน/จำนวน	ประเภทปัญหา
ตั้งแต่ ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ ทั้งสิ้น ๔๗ เรื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓๔ เรื่อง	ไฟฟ้า ๑๖ เรื่อง
	กำลังดำเนินการ ๔ เรื่อง	ถนน ๗ เรื่อง
	ของบประมาณ ๒ เรื่อง	จราจร ๕ เรื่อง
	จัดซื้อจัดจ้าง ๑ เรื่อง	อื่นๆ ๕ เรื่อง
	ไม่เกี่ยวข้อง ๖ เรื่อง	ทางเท้า ๓ เรื่อง
	รับรองการแก้ไขปัญหา ๑ เรื่อง	ประปา ๒ เรื่อง
		ความสะอาด ๒ เรื่อง
		ฝุ่นควัน กลิ่น pm๒.๕ ๒เรื่อง
		ความช่วยเหลือ ๑ เรื่อง
		วัสดุชำรุด ๑ เรื่อง
		ความปลอดภัย ๑ เรื่อง
		น้ำท่วม ๑ เรื่อง

คะแนนความพึงพอใจ จาก ๒๓ เรื่อง = ๓.๙๑/๕

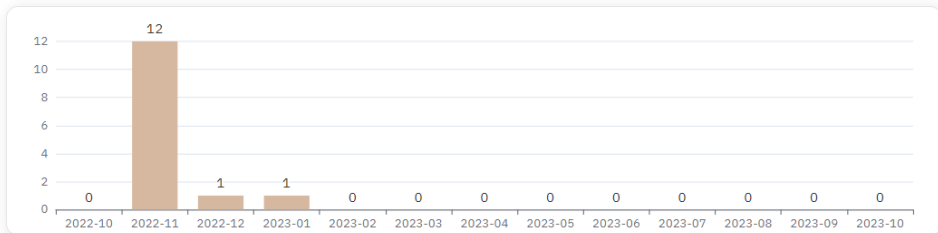
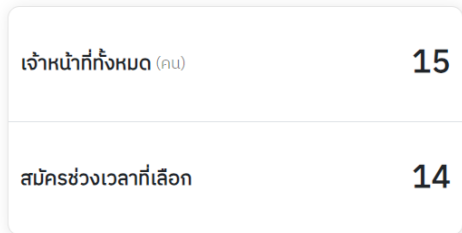
วันศุกร์ที่ 27 ตุลาคม 2566



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

● ย้อนหลัง ● ปัจจุบัน

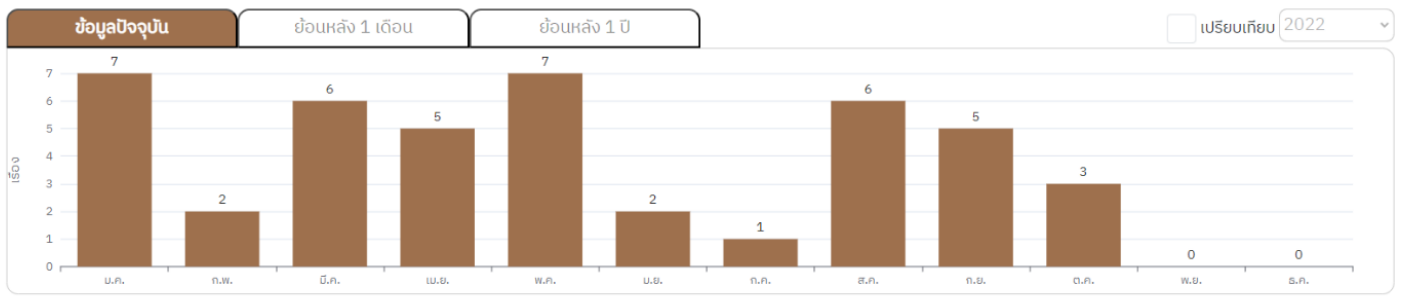


10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

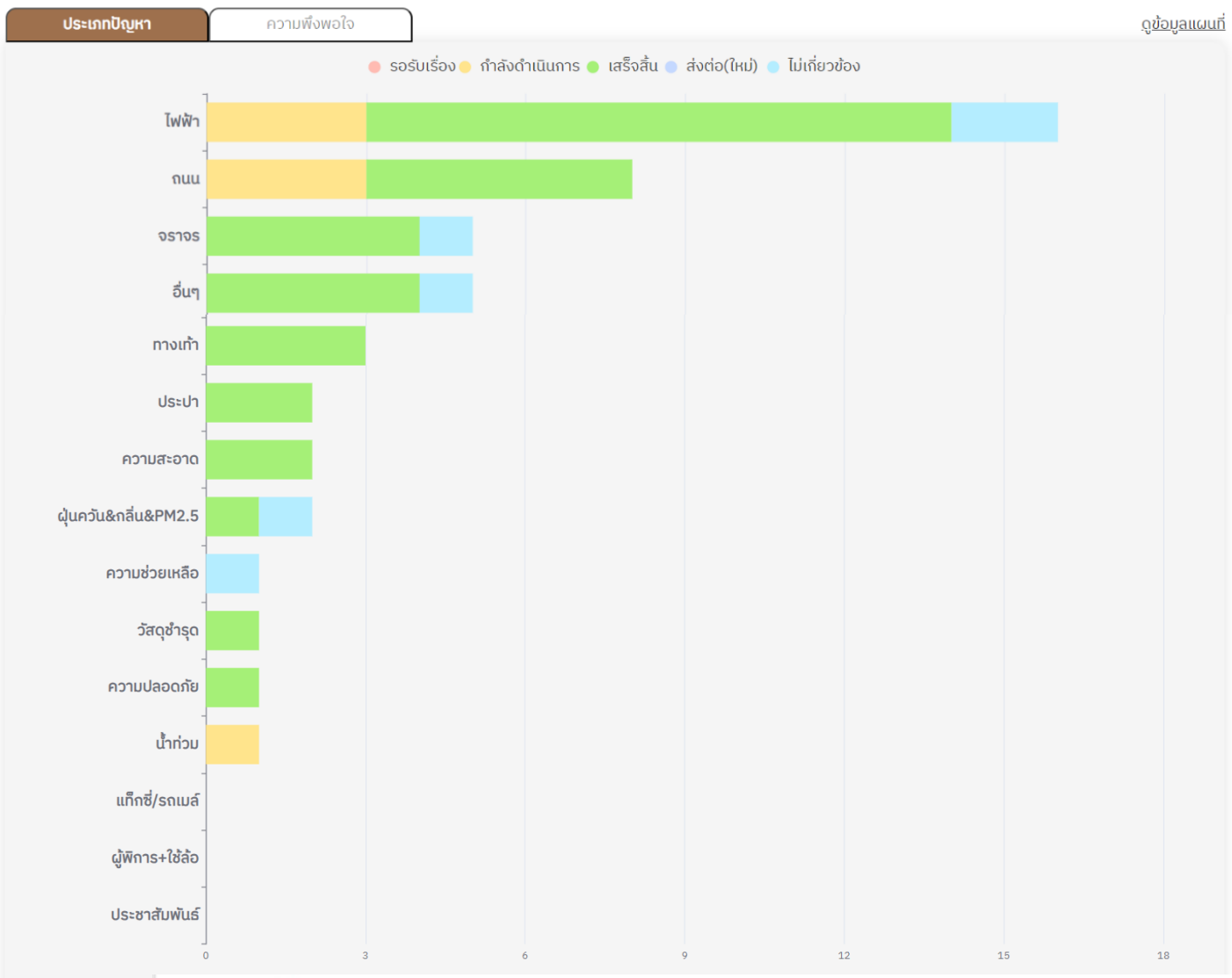
ข้อมูลแบบตาราง

เจ้าหน้าที่	ดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ส่งต่อ	ไม่เกี่ยวข้อง	รวม
กองสาธารณสุขฯ สาธารแม่กา	5	21	0	0	26
แสนดี	5	9	1	0	16
maeka channel	2	2	1	7	12
Piruch Padkham	3	4	1	3	11
Navigator Thod	3	8	0	0	11
ศรราม 282บ.5	5	1	4	0	10
Changthai Tatong	2	8	0	0	10
สิรินรสน์ บ.	2	6	0	0	8
natty	3	0	2	0	5
Tanuch Pisin	0	0	1	0	1

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมดที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



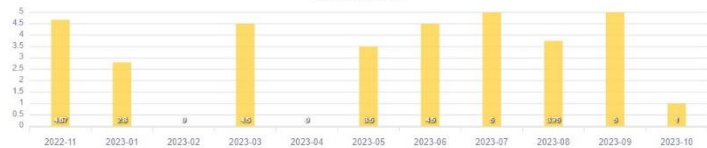
ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



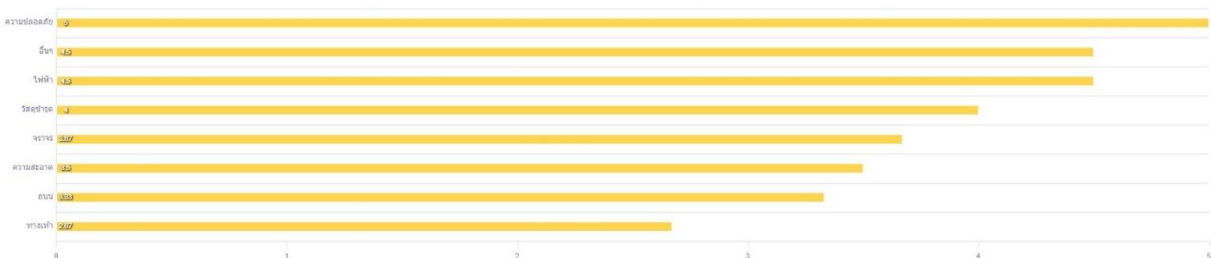
ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา



ย้อนหลัง 12 เดือน



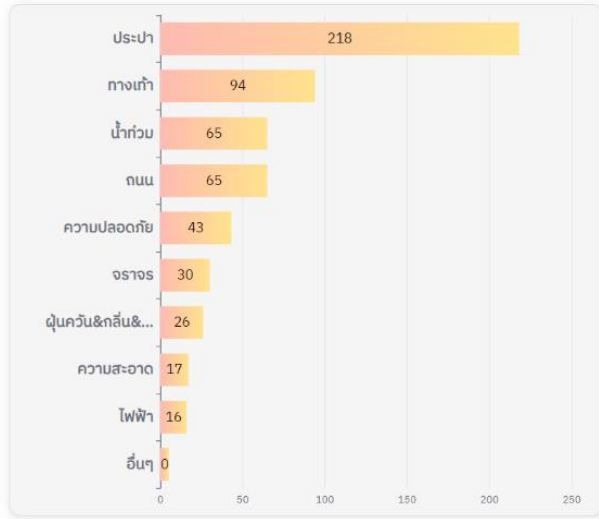
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของแต่ละประเภทปัญหา



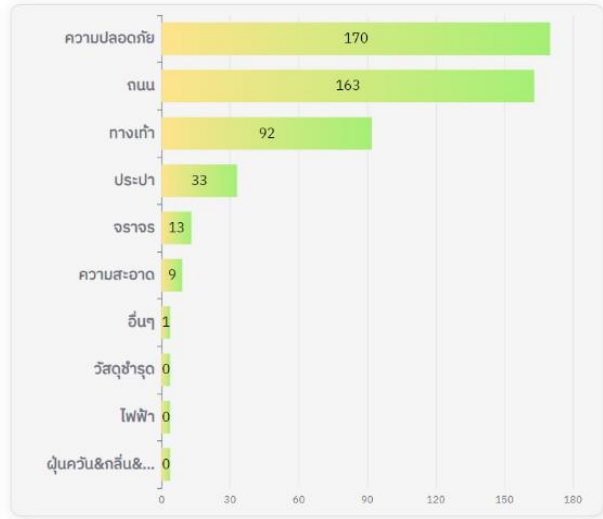
ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

มากที่สุด 10 อันดับ น้อยที่สุด 10 อันดับ ทั้งหมด

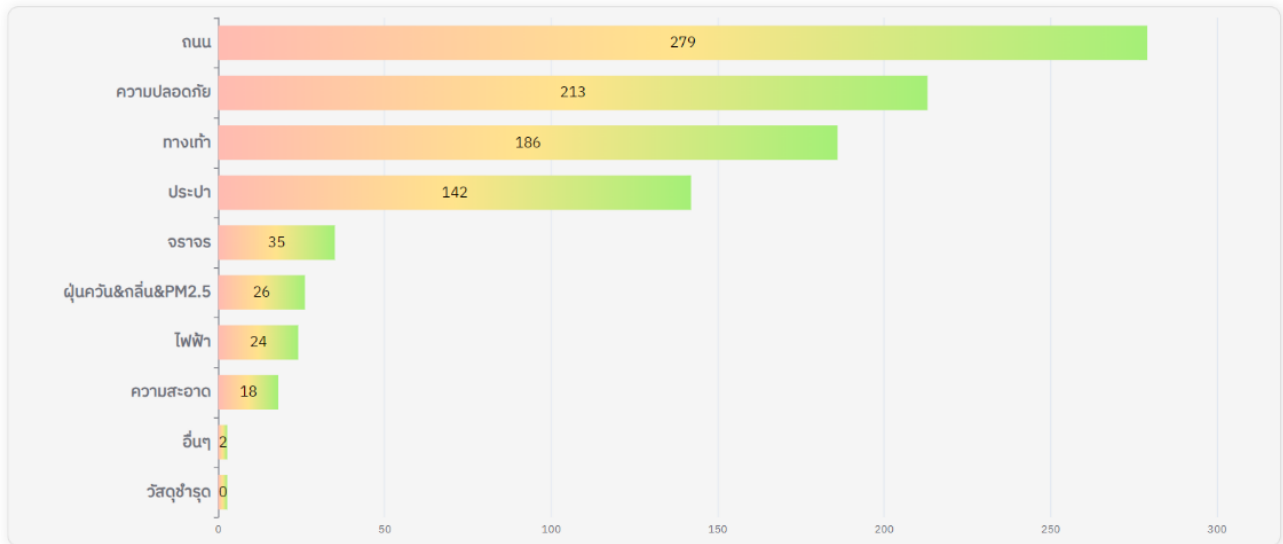
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 22.8 ชั่วโมง)
เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 11.0 ชั่วโมง)
เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว

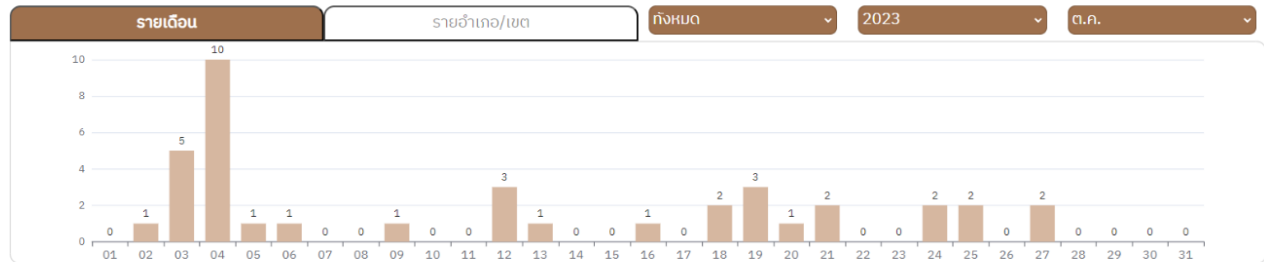


ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 28.9 ชั่วโมง)
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*ข้อมูลเป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

สถิติผู้ใช้งานใหม่ จังหวัดพะเยา



ข้อมูลเมื่อ 2023-10-27 14:28น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 5 นาที)