

16866



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานประชาสัมพันธ์

ที่ พย ๕๓๙๐๑/ ๒๐๖๔ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

ตามที่ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่กาได้ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น โดยมีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการไว้ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่กา <http://www.maekalocal.com/> และเพจ Facebook เทศบาลตำบลแม่กา นั้น

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนวรรณ นิลวรรณวีรกุล)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นางสาวกิงแก้ว วงศ์ประสิทธิ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลแม่กา
7 ต.ค. 2565

- ๗๖๖๖๖๖๖๖

นางสาวปัทม ตรีนุสนธิ
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางพรทิวา ใหม่คำแปง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- 7 ต.ค. 2565

(นายณัฐพล พุแสง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่กา

(นายสะอาด ไชยกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่กา
10 ต.ค. 2565

นางสาวณิชาภา รุจิระธนกุล
ผู้พิมพ์/ผู้จัดทำ

เทศบาลตำบลแม่กา


docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSejA2af-7eCR5qMxEkemUXaXJODDmiROdviiUixr3KryAnzQ/viewform

แบบสอบถามความพึงพอใจ สำนักงานเทศบาลตำบลแม่กา

เทศบาลตำบลแม่กา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแม่กา หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลแม่กา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

localmaeka@gmail.com (ยังไม่แนชรี) สลับบัญชี

*จำเป็น



ส่วนที่ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

14:16
6/10/2565

เทศบาลตำบลแม่กา

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSejA2af-7eCR5qMxEkemUXaXJODDmiROdviiUixr3KryAnzQ/viewform

ส่วนที่ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เพศ *

- ชาย
- หญิง
- ไม่ต้องการระบุ

อายุ *

- ต่ำกว่า 25 ปี
- 25 - 35 ปี
- 36 - 45 ปี
- 46 - 55 ปี
- มากกว่า 55 ปี

ส่วนที่ : เรื่องที่ขอรับบริการ

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

14:16
6/10/2565

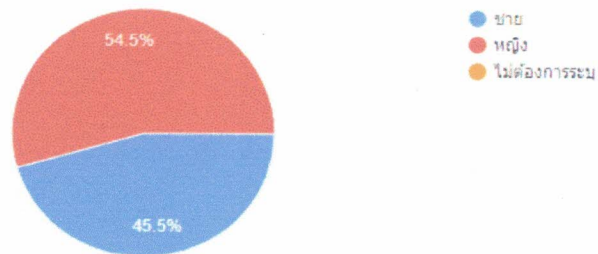
สรุปข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เพศ

คำตอบ 44 ข้อ

คัดลอก



เพศ

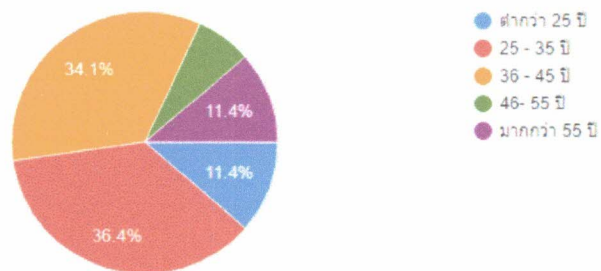
เพศชาย 54.5%

เพศหญิง 45.5 %

อายุ

คำตอบ 44 ข้อ

คัดลอก



อายุ

อายุต่ำกว่า 25 ปี 11.4 %

อายุ 25 - 35 ปี 36.4 %

อายุ 36 - 45 ปี 34.1 %

อายุ 46 - 55 ปี 8.2 %

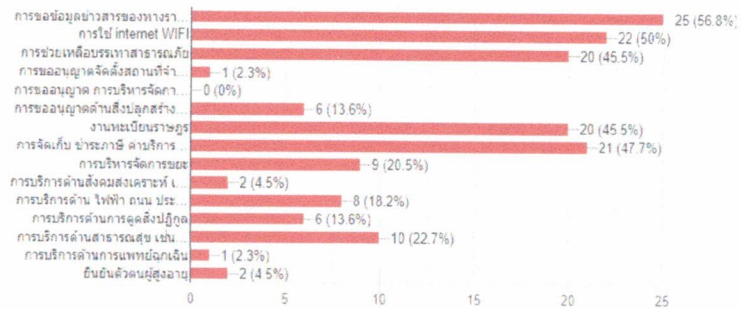
อายุ มากกว่า 55 ปี 11.4 %

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

คำตอบ 44 ข้อ

ปิดออก



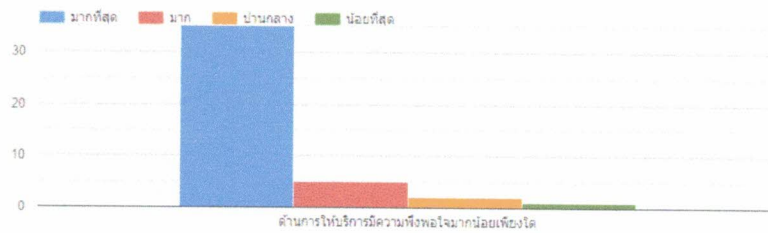
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

สรุป ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	56.8 %
การใช้ internet wifi	50.0 %
การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	45.5 %
การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม	2.3 %
การขออนุญาตการบริหารจัดการงานหอพัก	-
การขออนุญาตด้านที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	13.6 %
งานทะเบียนราษฎร	45.5 %
การจัดเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการต่างๆ	47.7 %
การบริหารจัดการขยะ	20.5 %
การบริการด้านสังคมสงเคราะห์	4.5 %
การบริการด้านไฟฟ้า ถนน ประปา และสาธารณูปโภคต่างๆ	18.2 %
การบริการด้านการดูแลสิ่งปลูกสร้าง	13.6 %
การบริการด้านสาธารณสุข	22.7 %
การบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉิน	2.3 %
ยืนยันตัวตนผู้สูงอายุ	4.5 %

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

1.ด้านการให้บริการมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด



สรุปผลส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

พอใจมากที่สุด	35	ราย
พอใจมาก	5	ราย
พอใจปานกลาง	2	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 7 ข้อ

ได้รับการอำนวยความสะดวกดี

การเพิ่มสถานที่จอดรถให้ดูเหมาะสม

บริการช้ามาก ไม่ตอบสนองต่อปัญหาของชุมชน

รถขายน้ำมันรั่วมา 1 ปีแล้วคะ ยังไม่ได้ซ่อมเลย

ขอบคุณทางคุณเคมประสานงานรถนำให้รวดเร็วมากบริการดีมาก

เน้น งานทะเบียนราษฎร์ ควรบริการให้ดีกว่า รวดเร็ว เหมือนสำนักทะเบียนทั่วไป จนท.ทำงานช้า งานจัดเก็บรายได้ ควรมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ชอบทำหน้าที่อีก เวลาสอบถาม

การบริการดี